

**Приложение №5 към чл. 38**

**от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.**

**Параметри за качеството на предоставените услуги и обслужване за 2017г.**

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	2 дена.	ETSI EG 202 057-1
		Процент заявки, изпълнени до датата договорена с клиента а когато процента е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата.	99,00%	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Проценти на жалбите относно коректност на сметките.	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,00%	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 000 kbps	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	1 000 kbps	ETSI EG 202 057-4
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	45 000 kbps	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,00%	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	+/- 4ms	ETSI EG 202 057-4